



Parcours de beauté

A la Robertsau, l'association Le Parcours coiffe et propose des soins du visage à des personnes en grande précarité.

*Rendez-vous chez un coiffeur très solidaire.
Rendez-vous chez un coiffeur très solidaire.*

C'est un salon de beauté – presque – comme les autres : un fauteuil devant un miroir, le bac à shampoing, le casque, les tondeuses, les trousseaux à ciseaux, les chouchous, les shampoings, les tubes de couleurs, le sèche-cheveux... et bien sûr pour attendre son tour, trois chaises et des magazines. Dans la petite pièce à côté, trône un fauteuil de soins recouvert d'une grande serviette blanche, c'est l'espace esthétique. Nous sommes au premier étage du centre communal et social de l'Escale, à la Robertsau. Le salon de beauté est géré par l'association Le Parcours. Ici, on coiffe des personnes éloignées de l'emploi, en difficulté d'insertion professionnelle, abimées par la vie. Elles sont envoyées par les travailleurs sociaux de Pôle Emploi ou des missions locales, les référents RSA du Conseil Départemental, les centres d'hébergement d'urgence... Et effectivement, les personnes s'engagent pour un vrai « parcours » de beauté. On commence par le bien être. « Souvent les gens ne savent pas trop ce qu'ils font là, précise Carole Herrero, directrice et fondatrice de l'association. On commence par les coiffer. On leur propose des soins du visage. La musique est zen. Ils se laissent faire. On travaille ensemble sur la coupe, la couleur. » Discussions, comme chez tous les coiffeurs, explications, négociation quelque fois...

Objectif mieux être

Deuxième étape quelques jours plus tard, on passe au mieux être. Séance de groupe : on parle hygiène, garde robe, adaptation des vêtements à la morphologie, à la couleur des yeux, des cheveux, du teint... Et puis vient la séance du savoir être, toujours en groupe. Cette fois il est question de posture, de gestuelle, de langage, d'élocution... on vise les points faibles. On se prépare pour l'entretien d'embauche, la rencontre avec le juge ou l'avocat... on réapprend à vivre. Et ça marche : sur 50 personnes orientées par Pôle Emploi en 2014, 49 avaient trouvé un stage, une formation, un CDD ou un CDI. « Un jour, une jeune femme est arrivée ici avec des cheveux tout emmêlés, se souvient la Présidente, Marilyn Keith-Baltzer. On lui a fait une coupe au carré, elle ressemblait à Rihanna. Elle a réussi son entretien d'embauche. Elle a passé son permis de conduire. Elle est revenue plusieurs fois pour qu'on l'accompagne : elle avait des problèmes d'estime de soi. » ●

INFO+ leparcours67.com